

Lääkevarmennusjärjestelmän hälytysten käsittelyohje

Suomen Lääkevarmennus Oy

Versio 1.0

29.1.2020

Sisällysluettelo

1. Johdanto.....	3
2. Lyhenteet.....	4
3. Lääkevarmennusjärjestelmän aiheuttamat hälytykset.....	5
4. Hälytysten käsittely ja selvittäminen	8
4.1 Erätietoa ei löydy (NMVS_FE_LOT_03)	9
4.2 Viimeinen käyttöpäivämäärä ei vastaa järjestelmässä olevaa tietoa (NMVS_FE_LOT_12)	11
4.3 Erätieto ei vastaa järjestelmässä olevaa sarjanumeroa (NMVS_FE_LOT_13)	13
4.4 Tuntematon sarjanumero (NMVS_NC_PC_02)	15
4.5 Toiminto on jo tehty pakkaukselle (NMVS_NC_PCK_19).....	17
4.6 Pakkaus on jo inaktiivinen (NMVS_NC_PCK_22)	19
4.7 Tilamuutoksen ja sen palautuksen aikaraja on ylittynyt (NMVS_NC_PCK_20)	20
4.8 Palautustoiminnon voi tehdä ainoastaan muutoksen tehnyt käyttäjä (NMVS_NC_PCK_21).....	21
4.9 Nykyistä pakkauksen tilaa ei voida kumota tällä palautustoiminnolla (NMVS_NC_PCK_06)	22
4.10 Tilamuutosta ei voitu suorittaa (NMVS_NC_PCK_27)	23
5. Yhteystiedot.....	24
6. Lainsäädäntö.....	25

1. Johdanto

Lääkevarmennusjärjestelmä perustuu EU-lainsäädännön vaatimukseen (lääkeväärennösdirektiivi 2011/62/EU ja delegoitu asetus (EU) 2016/161). Tavoitteena on, että järjestelmän avulla lääkeväärennösten pääsy lääkkeiden lailliseen jakeluketjuun voidaan ehkäistä.

Lääkevarmennusjärjestelmä koskee lähes kaikkia reseptilääkkeitä. Niiden pakkauksissa on 2D-koodit, joihin on kirjattu lääkepakkauksen yksilöivät tiedot. Lääkettä toimitettaessa lääkepakkauksen tietoja verrataan lääkevarmennusjärjestelmän tietokannan tietoihin. Mikäli tiedot ovat yhteneväiset, lääkkeen aitoudesta voidaan olla varmoja. Joissakin tapauksissa lääkepakkauksen voi aiheuttaa hälytyksen.

Tässä dokumentissa kuvataan lääkevarmennusjärjestelmästä aiheutuvien hälytysten käsittelyyn liittyviä prosesseja ja toimintaohjeita eri käyttäjäryhmien näkökulmasta. Dokumentin avulla käyttäjien IT-järjestelmiä voidaan jatkokehittää siten, että käyttäjä näkee nopeasti ja helposti lääkevarmennuskyselyn tietosisällön ja FiMVS-järjestelmän vastauksen sekä pystyy erottamaan, onko kyseessä virheilmoitus vai hälytys.

Dokumentti kuvaa lääkevarmennusjärjestelmässä tapahtuvat hälytykset sekä esittää ratkaisuja ongelmatilanteisiin. Jokainen lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjä joutuu kuitenkin ratkaisemaan lopullisen prosessin omalta osaltaan.

Tämä dokumentti on laadittu yhteistyössä lääkejakeluketjun sidosryhmien kanssa. Dokumenttia päivitetään tarpeen mukaan.

2. Lyhenteet

LYHENNE	SELITE
EMVO	European Medicines Verification Organisation; Euroopan keskustietokantaa EU Hubia hallinnoiva organisaatio
EMVS	European Medicines Verification System; Euroopan keskustietokannan ja kansalliset lääkevarmennusjärjestelmät sisältävä järjestelmä
EU Hub	European HUB; Euroopan keskustietokanta
Fimea	Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus
FiMVO	Finnish Medicines Verification Organisation; Suomen Lääkevarmennus Oy
FiMVS	Finnish Medicines Verification System; Suomen lääkevarmennusjärjestelmä
GTIN	Global Trade Item Number; numerosarja, jota käytetään kaupanmikkeiden yksilöimiseen maailmanlaajuisesti
IMT	Inter Market Transaction; kansallisen järjestelmän tekemä reaaliaikainen kysely/toiminto EU Hubin kautta toisen EU-maan kansalliseen järjestelmään
MAH	Marketing Authorisation Holder; Myyntiluvan haltija
NMVS	National Medicines Verification System; kansallinen lääkevarmennusjärjestelmä
OBP	On-Boarding Partner; Lääkeyritystä Euroopan keskustietokannassa EU Hubissa edustava taho
PC	Product Code; Valmisteen tuotenumero
SN	Serial Number; Pakkauksen yksilöllinen sarjanumero

3. Lääkevarmennusjärjestelmän aiheuttamat hälytykset

FiMVS-järjestelmässä voi syntyä eritasoisia poikkeamia riippuen häiriö-/virhetilanteesta. Poikkeamien jako näihin eri tasoihin L1-L5 (tasot kuvattu tarkemmin alla) perustuu yleiseen EU:n lääkevarmennusjärjestelmän arkkitehtuuria kuvaavaan määrittelyyn. Teknisestä näkökulmasta FiMVS-järjestelmä palauttaa poikkeamista aina varsinaisen paluu-/hälytyskoodin, ei tasoa.

- L1: Poikkeama, jonka järjestelmä korjaa itse. Tämä poikkeama ei näy toiminnon tekijälle mitenkään.
- L2: Toiminnon tekijä saa ilmoituksen poikkeamasta.
- L3: Järjestelmän hallinnoija (EMVO tai FiMVO) saa ilmoituksen poikkeamasta.
- L4: Useampi kuin yksi järjestelmän hallinnoija (EMVO ja FiMVO) saa ilmoituksen poikkeamasta.
- **L5: Toiminnon tekijän ja järjestelmän hallinnoijien lisäksi myös OBP ja viranomaiset saavat ilmoituksen poikkeamasta. Kyseessä on mahdollinen lääkeväärennösepäily. L5-tason poikkeamia kutsutaan jäljempänä hälytyksiksi ja hälytyksen syy tulee aina selvittää ennen pakkauksen toimitusta. Kaikki ne poikkeamat eli hälytykset, jotka kuuluvat L5-tasolle, ovat kuvattu tarkemmin alla olevassa taulukossa ja tulevissa kappaleissa.**

HUOM! Tuntematon tuotenumero (NMVS_NC_PC_01) ei aiheuta enää hälytystä, vaan tason L3 poikkeaman. Näissä tilanteissa olisi jatkossakin hyvä selvittää, miksi kyseinen pakkaus ei kuulu lääkevarmennuksen piiriin, mutta tämän voi tehdä toimitustapahtuman jälkeenkin. Mikäli on epävarmaa, kuuluuko pakkaus lääkevarmennuksen piiriin, asian voi tarkistaa myyntiluvan haltijalta. Teknisestä näkökulmasta lääkevarmennusjärjestelmä palauttaa ko. huomautuksesta saman paluukoodin kuin aiemminkin (NMVS_NC_PC_01).

Kaikki L5-tason hälytykset paluukoodeineen on kuvattu tarkemmin alla olevassa taulukossa:

Hälytysviesti	Merkitys/selitys	Hälytyskoodi (FiMVS)	Hälytyskoodi (EU Hub)
Erätietoa ei löydy	Lääkevarmennustoiminnossa käytettyä erätietoa ei löydy järjestelmästä kyseisellä tuotenumeroilla. Tuotenumero kuitenkin löytyy järjestelmästä.	NMVS_FE_LOT_03	#A2

Hälytysviesti	Merkitys/selitys	Hälytyskoodi (FiMVS)	Hälytyskoodi (EU Hub)
Viimeinen käyttöpäivämäärä ei vastaa järjestelmässä olevaa tietoa	Lääkevarmennustoiminnossa käytetty viimeinen käyttöpäivämäärä ("kestoaika") ei vastaa järjestelmässä olevaa tietoa. Tuotenumero, erätieto ja sarjanumero siis löytyvät järjestelmästä, mutta viimeinen käyttöpäivämäärä on virheellinen.	NMVS_FE_LOT_12	#A52
Erätieto ei vastaa järjestelmässä olevaa sarjanumeroa	Lääkevarmennustoiminnossa käytetty sarjanumero ei löydy järjestelmästä siitä erästä, mikä on merkitty pakkaukseen ja jota on käytetty varmennuskyselyssä. Tuotenumero ja sarjanumero siis löytyvät järjestelmästä, mutta erätieto on virheellinen.	NMVS_FE_LOT_13	#A68
Tuntematon sarjanumero	Lääkevarmennustoiminnossa käytettyä sarjanumeroa ei löydy järjestelmästä kyseisellä tuotenumerolla. Tuotenumero ja erätieto siis löytyvät järjestelmästä, mutta sarjanumero on virheellinen.	NMVS_NC_PC_02	#A3
Toiminto on jo tehty pakkaukselle	Pakkaus on jo halutussa tilassa. Aiheuttaa L5-tason hälytyksen, jos pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin ja järjestelmä tekee ns. IMT-kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään (esim. erityisluvalliset valmisteet).	NMVS_NC_PCK_19	#A7
Pakkaus on jo inaktiivinen	Pakkaus on jo aiemmin kirjattu ulos lääkevarmennusjärjestelmästä.	NMVS_NC_PCK_22	#A24
Tilamuutoksen ja sen palautuksen aikaraja on ylittynyt	Pakkauksen uloskirjaamisesta on kulunut yli 10 päivää, jolloin toimintoa ei enää voi palauttaa. Aiheuttaa L5-tason hälytyksen, jos pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin ja järjestelmä tekee ns. IMT-kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään (esim. erityisluvalliset valmisteet).	NMVS_NC_PCK_20	#A4
Palautustoiminnon voi tehdä ainoastaan muutoksen tehnyt käyttäjä	Palautustoiminnon voi tehdä ainoastaan alkuperäisen toiminnon tehnyt käyttäjä (esim. sama apteekki). Aiheuttaa L5-tason hälytyksen, jos pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin ja järjestelmä tekee ns. IMT-kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään (esim. erityisluvalliset valmisteet).	NMVS_NC_PCK_21	#A5
Nykyistä pakkauksen tilaa ei voida kumota tällä palautustoiminnolla (muutoksen ja sen palautuksen tulee vastata toisiaan).	Palautustoiminto ei vastaa pakkauksen tilaa (esim. toimituksen palautustoiminto [Undo dispense] on tehty näytteeksi [Sample] merkitylle pakkaukselle, kun pitäisi käyttää Undo sample -toimintoa).	NMVS_NC_PCK_06	#A24

Hälytysviesti	Merkitys/selitys	Hälytyskoodi (FiMVS)	Hälytyskoodi (EU Hub)
Tilamuutosta ei voitu suorittaa	Palautustoiminto ei vastaa pakkauksen tilaa (esim. toimituksen palautustoiminto [Undo dispense) on tehty näytteeksi [Sample] merkitylle pakkaukselle, kun pitäisi käyttää Undo sample -toimintoa). Tämä hälytys aiheutuu, jos pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin ja järjestelmä tekee ns. IMT-kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään (esim. erityisluvalliset valmisteet).	NMVS_NC_PCK_27	#A24

4. Hälytysten käsittely ja selvittäminen

Kaikkien 9.2.2019 jälkeen vapautettujen valmiste-erien täytyy olla merkittyjä delegoidun asetuksen (EU) 2016/161 vaatimusten mukaisesti ja kaikki niitä koskevat järjestelmähälytykset täytyy selvittää viranomaisohjeiden ja omien hyväksytyjen toimintatapojen mukaisesti mahdollisina lääkeväärennösepäilyinä.

Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea on julkaissut [kotisivuillaan](#) tietoa lääkkeiden turvamerkinnoistä.

Seuraavissa osioissa kuvataan hälytyksiä, niiden mahdollisia juurisyitä, ja esitetään toimenpiteitä hälytysten käsittelyyn. Toimenpiteet on jaoteltu jakeluketjun eri toimijoiden mukaan. Huomioitavaa on, että hälytyksen juurisyyn aiheuttaja ei ole välttämättä se toimija, jonka suorittaman varmennustoiminnon takia hälytys syntyy (esim. apteekissa syntyneen hälytyksen juurisyyn ei välttämättä ole kyseisen apteekin aiheuttama, vaan se ettei erän tietoja ole ladattu järjestelmään lääkeyrityksen toimesta).

Hälytysten käsittely ja selvittäminen etenee EMVOn kolmiportaisen luokittelun mukaisesti:

- mahdollinen lääkeväärennösepäily: hälytys, jonka syy on selvitettävä myyntiluvan haltijan ja/tai FiMVO:n kanssa
- lääkeväärennösepäily: hälytys, jolle ei löydy teknistä tai prosessiin liittyvää syytä, jolloin kyseessä on lääkeväärennösepäily tai tuotevirhe, jonka hoitamisesta ja raportoinnista vastaa myyntiluvan haltija Fimean tuotevirheistä ja lääkeväärennösepäilyjen ilmoittamista koskevan määräyksen mukaisesti
- vahvistettu lääkeväärennös, jolloin myyntiluvan haltija toimii luokan 1 tuotevirheprosessin mukaisesti.

Ohjeistus perustuu FiMVO:n keräämään tietoon ja kokemukseen sekä eurooppalaisen yhteistyön kautta saatuihin vastaaviin kokemuksiin ja näkemyksiin.

4.1 Erätietoa ei löydy (NMVS_FE_LOT_03)

Todennäköiset syyt hälytykselle:

- Erän tietoja ei ole ladattu EMVS-järjestelmään.
- Lääkevarmennustoiminnon tietosisältö (erätieto JA sarjanumero) ei vastaa pakkaukseen painettua.
 - Viivakoodinlukijan virheluku tai tietojen erehdyksessä tapahtunut muuttaminen viivakoodinluvun jälkeen
 - Tietoja käsin syötettäessä tapahtuneet lyöntivirheet

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista lääkevarmennustoiminnon tiedot apteekkijärjestelmästä (jos tämä on mahdollista) 2. Vertaa lääkevarmennustoiminnon tietoja (erityisesti erätieto ja sarjanumero) pakkauksen silmin luettaviin tietoihin. Jos tiedot (myös erätieto ja sarjanumero) vastaavat pakkauksen silmin luettavia tietoja, on kyse todennäköisesti siitä, että erän tietoja ei ole ladattu EMVS-järjestelmään. Siirry tällöin suoraan kohtaan 5. 3. Jos lääkevarmennustoiminnon tiedot (erätieto ja sarjanumero) eivät vastaa pakkaukseen merkittyjä tietoja, lue pakkauksen 2D-koodi uudelleen. Jos 2D-koodin luku onnistuu ja lääkevarmennustoiminto ei hälytä, voi pakkauksen toimittaa. 4. Jos lääkevarmennustoiminto ei edelleenkään onnistu, kokeile toista viivakoodinlukijaa tai syötä tiedot käsin. Jos 2D-koodin luku tai tietojen käsin syöttö onnistuu ja lääkevarmennustoiminto ei hälytä, voi pakkauksen toimittaa. HUOM. Jos 2D-koodin lukeminen ei onnistu ja myös silmin luettavat tiedot ovat lukukelvottomia, ei pakkausta saa toimittaa. Pakkauksesta täytyy tehdä tuotevirheilmoitus myyntiluvan haltijalle. 5. Jos lääkevarmennustoiminto ei onnistu, pakkaus tulee ottaa syrjään ja selvityksiä jatkaa myyntiluvan haltijan kanssa. <u>Hälytyksestä on ilmoitettava valmisteen myyntiluvan haltijalle joko lääketukkukaupan tuotevirheilmoitusjärjestelmän kautta tai suoraan sähköpostitse tai puhelimitse.</u> Ilmoituksen tulee sisältää pakkauksen silmin luettavat tiedot eli tuotenumero, sarjanumero, erännumero ja kesto aika. Kyseisestä pakkauksesta on hyvä ottaa valokuva ja lähettää se ilmoituksen liitteenä. <p>FiMVO vastaa tarvittaessa tiedusteluihin siitä, onko erän tiedot ladattu FiMVS-järjestelmään (nmvs@fimvo.fi).</p>

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
MAH / OBP	<p>Tarkista lääkevarmennustoiminnon sisältämät tiedot hälytysviestistä: onko kyseessä oikea kyseisen valmiste-erän numero?</p> <p>a) Jos ei: kyse voi olla käyttäjän viivakoodinlukijan lukuvirheestä tai käyttäjän virheellisestä manuaalisesta tietojen syöttämisestä. Jos käyttäjä ottaa yhteyttä ja pyytää asian selvittämistä pakkauksen valokuvan kera, varmista pakkauksen 2D-koodin oikea tietosisältö. Varmista myös, että 2D-koodin tiedot ovat identtiset EMVSään ladattujen tietojen kanssa. Jos käyttäjä ei ole ottanut yhteyttä, FiMVOa (nmvs@fimvo.fi) voi pyytää tarkistamaan pakkauksen kirjausketjun FiMVS-järjestelmästä. Usein hälytyksen aiheuttanut pakkaus on varmennettu onnistuneesti tietojensyöttövirheestä johtuneen hälytyksen jälkeen. FiMVO voi myös tarvittaessa ottaa yhteyttä käyttäjään.</p> <p>HUOM! Jos käy ilmi, että pakkaukseen on painettu virheellinen erätieto, kyseessä on joko tuotevirhe- tai lääkeväärennösepäily. Valmiste-erän myyntiluvan haltija pyytää jakelijaa tarvittaessa asettamaan kyseisen valmiste-erän myyntikieltoon selvitysten ajaksi ja selvittää yhdessä OBP:n kanssa tätä epäilyä. <u>Myyntiluvan haltijan tulee kiinnittää erityistä huomiota apteekkien ja lääketukukauppojen ja Fimean ajantasaiseen tiedottamiseen</u>, jotta nämä toimijat ovat jatkuvasti mahdollisimman hyvin selvillä tilanteesta ja pystyvät tarvittaessa informoimaan asiakkaitaan sekä varmistamaan lääkehoidon keskeytymättömyyden ja potilasturvallisuuden. Jos tutkimuksissa varmistuu, että kyseessä on todellinen lääkeväärennös, toimitaan tuotevirheprosessin mukaisesti (luokan 1 tuotevirhe). Vastuu toimenpiteiden suunnittelusta ja toteutuksesta on myyntiluvan haltijalla. Fimea valvoo, että toimenpiteet ovat riittävät ja asianmukaiset (https://www.fimea.fi/valvonta/laaketurvatoiminta/tuotevirheet).</p> <p>b) Jos kyllä: kyse on todennäköisesti siitä, että kyseisen erän tietoja ei ole ladattu EMVS-järjestelmään. Valmiste-erän myyntiluvan haltija pyytää jakelijaa tarvittaessa asettamaan kyseisen valmiste-erän myyntikieltoon selvitysten ajaksi. Jos hälytyksen syy on se, että OBP ei ole ladannut erän tietoja FiMVS-järjestelmään tai tietojen lataaminen on epäonnistunut, tulee tiedot viedä järjestelmään viivytyksettä ja myyntiluvan haltijan tulee informoida jakeluketjun toimijoita ja FiMVOa tilanteesta sekä siitä, milloin tiedot on saatu vietyä järjestelmään.</p> <p>FiMVO vastaa tarvittaessa tiedusteluihin siitä, onko erätietojen lataus FiMVS-järjestelmään onnistunut (nmvs@fimvo.fi).</p>

4.2 Viimeinen käyttöpäivämäärä ei vastaa järjestelmässä olevaa tietoa (NMVS_FE_LOT_12)

Todennäköiset syyt hälytykselle:

- Pakkaukseen painettu ja lääkeyrityksen EMVS-järjestelmään tallentama tieto eroavat toisistaan
- Lääkevarmennustoiminnon tietosisältö ei vastaa pakkaukseen painettua.
 - Viimeinen käyttöpäivämäärä syötetty käsin väärässä järjestyksessä (PPKKVV), tulee syöttää järjestyksessä VVKKPP
 - Viimeinen käyttöpäivämäärä on koodattu pakkauksen 2D-koodiin tarkkana päivämääränä, joka ei ole kuun viimeinen päivä, mutta silmin luettavissa tiedoissa tieto on ilmoitettu kuukauden tarkkuudella, mikä tulkitaan kuun viimeiseksi päiväksi → jos käyttäjä ei pysty lukemaan 2D-koodia ja syöttää käsin viimeiseksi käyttöpäivämääräksi kuun viimeisen päivän, aiheutuu hälytys
 - Tietojen käsin syötössä tapahtunut muu lyöntivirhe
 - Käyttäjän IT-järjestelmä muuttaa kestoajan, joka on koodattu muodossa VVKK00 (tarkoittaa kyseisen kuukauden viimeistä päivää), muotoon VVKKPP → aiheuttaa hälytyksen vain siinä tapauksessa, että erän tietoja ei ole syötetty FiMVSiin ja järjestelmä tekee IMT-kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään (esim. erityisluvalliset valmisteet)

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista lääkevarmennustoiminnon tiedot apteekkijärjestelmästä (jos tämä on mahdollista) 2. Vertaa lääkevarmennustoiminnon tietoja (erityisesti viimeinen käyttöpäivämäärä) pakkauksen silmin luettaviin tietoihin. Jos tiedot vastaavat toisiaan, on kyse todennäköisesti siitä, että pakkaukseen painettu ja EMVS-järjestelmään ladattu kesto aika eroavat toisistaan. Siirry tällöin suoraan kohtaan 5. 3. Jos lääkevarmennustoiminnon tiedot (viimeinen käyttöpäivämäärä) eivät vastaa pakkaukseen merkittyjä tietoja, lue pakkauksen 2D-koodi uudelleen. Jos 2D-koodin luku onnistuu ja lääkevarmennustoiminto ei hälytä, voi pakkauksen toimittaa. 4. Jos lääkevarmennustoiminto ei edelleenkään onnistu, syötä tiedot käsin oikeassa järjestyksessä (VVKKPP). Jos tietojen käsin syötön jälkeen lääkevarmennustoiminto onnistuu, voi pakkauksen toimittaa. HUOM. Jos 2D-koodin lukeminen ei onnistu ja myös silmin luettavat tiedot ovat lukukelvottomia, ei pakkausta saa toimittaa. Pakkauksesta täytyy tehdä tuotevirheilmoitus myyntiluvan haltijalle. 5. Jos lääkevarmennustoiminto ei onnistu, pakkaus tulee ottaa syrjään ja selvityksiä jatkaa myyntiluvan haltijan kanssa. <u>Hälytyksestä on ilmoitettava valmisteiden myyntiluvan haltijalle joko lääketukkukaupan tuotevirheilmoitusjärjestelmän kautta tai suoraan sähköpostitse tai puhelimitse.</u> Ilmoituksen tulee sisältää pakkauksen silmin luettavat tiedot eli tuotenumero, sarjanumero, eränumero ja kesto aika. Kyseisestä pakkauksesta on hyvä ottaa valokuva ja lähettää se ilmoituksen liitteenä. <p>FiMVO vastaa tarvittaessa tiedusteluihin siitä, mikä on lääkeyrityksen FiMVSiin syöttämä erän kesto aika (nmvs@fimvo.fi).</p>

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
MAH / OBP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista lääkevarmennustoiminnon sisältämä viimeinen käyttöpäivämäärä hälytysviestistä: vastaako tieto järjestelmässä olevaa tietoa? 2. Jos tiedot eroavat, kyse voi olla joko siitä, että pakkaukseen painettu viimeinen käyttöpäivämäärä eroaa lääkevarmennusjärjestelmään syötetystä tiedosta tai käyttäjän viivakoodinlukijan lukuvirheestä / virheellisestä manuaalisesta tietojen syöttämisestä. 3. Jos käyttäjä on yhteydessä ja pyytää asian selvittämistä pakkauksen valokuvan kera, varmista pakkauksen 2D-koodin oikea tietosisältö. Varmista myös, että 2D-koodin tiedot ovat identtiset EMVSään ladattujen tietojen kanssa. 4. Jos pakkaukseen painettu ja lääkeyrityksen syöttämä tieto eroavat toisistaan, valmisteen myyntiluvan haltija pyytää jakelijaa tarvittaessa asettamaan kyseisen valmiste-erän myyntikieltoon selvitysten ajaksi. Myyntiluvan haltija yhdessä OBP:n kanssa selvittää tapausta. <u>Myyntiluvan haltijan tulee kiinnittää erityistä huomiota apteekkien ja lääketukkukauppojen ja Fimean ajantasaiseen tiedottamiseen</u>, jotta nämä toimijat ovat jatkuvasti mahdollisimman hyvin selvillä tilanteesta ja pystyvät tarvittaessa informoimaan asiakkaitaan sekä varmistamaan lääkehoidon keskeytymättömyyden ja potilasturvallisuuden. 5. Jos tutkimuksissa varmistuu, että kyseessä on todellinen lääkeväärennös, toimitaan tuotevirheprosessin mukaisesti (luokan 1 tuotevirhe). Vastuu toimenpiteiden suunnittelusta ja toteutuksesta on myyntiluvan haltijalla. Fimea valvoo, että toimenpiteet ovat riittävät ja asianmukaiset (https://www.fimea.fi/valvonta/laaketurvatoiminta/tuotevirheet). 6. Jos käyttäjä ei ota myyntiluvan haltijaan yhteyttä, FiMVOa (nmvs@fimvo.fi) voi pyytää tarkistamaan pakkauksen kirjausketjun FiMVS-järjestelmästä. Usein tiedonsyöttövirheestä johtuvan hälytyksen aiheuttanut pakkaus on varmennettu onnistuneesti hälytyksen jälkeen. FiMVO voi myös tarvittaessa ottaa yhteyttä käyttäjään.

4.3 Erätieto ei vastaa järjestelmässä olevaa sarjanumeroa (NMVS_FE_LOT_13)

Todennäköiset syyt tälle hälytykselle:

- Pakkaukseen painettu ja lääkeyrityksen EMVS-järjestelmään tallentama tieto eroavat toisistaan
- Lääkevarmennustoiminnon tietosisältö ei vastaa pakkaukseen painettua
 - Viivakoodinlukijan virhekonfiguraatio (erätiedon sisältämien isojen ja pienten kirjainten vaihtuminen toisikseen tai erikoismerkkien muuttuminen)
 - Viivakoodinlukijan virheluku tai tiedon erehdyksessä tapahtunut muuttaminen viivakoodinluvun jälkeen (erätiedosta puuttuu yksi tai useampi merkki tai erätiedon perään on liittynyt ylimääräisiä merkkejä, yleensä EAN-koodi tai sen alkuosa)
 - Tietoja käsin syötettäessä tapahtunut lyöntivirhe

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista lääkevarmennustoiminnon tiedot apteekkijärjestelmästä (jos tämä on mahdollista) 2. Vertaa lääkevarmennustoiminnon tietoja (erityisesti erätieto) pakkauksen silmin luettaviin tietoihin. Jos tiedot vastaavat toisiaan, on kyse todennäköisesti siitä, että pakkaukseen painettu erätieto eroaa EMVS-järjestelmään syötetystä tiedosta. Siirry tällöin kohtaan 6. 3. Jos lääkevarmennustoiminnon tiedot (erätieto) eivät vastaa pakkaukseen merkittyjä tietoja, lue pakkauksen 2D-koodi uudelleen. Jos 2D-koodin luku onnistuu ja lääkevarmennustoiminto ei hälytä, voi pakkauksen toimittaa. 4. Jos lääkevarmennustoiminto ei edelleenkään onnistu, kokeile toista viivakoodinlukijaa tai syötä tiedot käsin. Jos 2D-koodin luku tai tietojen käsin syöttö onnistuu ja lääkevarmennustoiminto ei hälytä, voi pakkauksen toimittaa. HUOM. Jos 2D-koodin lukeminen ei onnistu ja myös silmin luettavat tiedot ovat lukukelvottomia, ei pakkausta saa toimittaa. Pakkauksesta täytyy tehdä tuotevirheilmoitus myyntiluvan haltijalle. 5. Jos 2D-koodin luku onnistuu yhdellä viivakoodinlukijalla, mutta epäonnistuu toisella, epäonnistuminen saattaa johtua viivakoodinlukijan asetuksista. Varmista, että käyttämäsi viivakoodinlukija on oikein konfiguroitu. Ota yhteyttä omaan IT-palveluntarjoajaan ongelman ratkaisemiseksi. Viivakoodinlukijan on välitettävä tietosisältö ilman mitään tulkintaa/merkkien muuttamista. 6. Jos lääkevarmennustoiminto ei onnistu, pakkaus tulee ottaa syrjään ja selvityksiä jatkaa myyntiluvan haltijan kanssa. <u>Hälytyksestä on ilmoitettava valmisteen myyntiluvan haltijalle joko lääketukkukaupan tuotevirheilmoitusjärjestelmän kautta tai suoraan sähköpostitse tai puhelimitse.</u> Ilmoituksen tulee sisältää pakkauksen silmin luettavat tiedot eli tuotenumero, sarjanumero, eränumero ja kesto aika. Kyseisestä pakkauksesta on hyvä ottaa valokuva ja lähettää se ilmoituksen liitteenä.

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
MAH / OBP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista lääkevarmennustoiminnon sisältämä erätieto ja sarjanumero: kuuluuko sarjanumero kyseessä olevaan erään ja vastaavatko tiedot EMVS-järjestelmässä olevia tietoja? 2. Jos tiedot eroavat, kyse voi olla joko siitä, että pakkaukseen painettu erätieto eroaa lääkevarmennusjärjestelmään syötetystä tiedosta tai käyttäjän viivakoodinlukijan lukuvirheestä / virheellisestä tietojen käsin syöttämisestä. 3. Jos käyttäjä on yhteydessä ja pyytää asian selvittämistä pakkauksen valokuvan kera, varmista pakkauksen 2D-koodin oikea tietosisältö. Varmista myös, että 2D-koodin tiedot ovat identtiset EMVS:ään ladattujen tietojen kanssa. 4. Jos pakkaukseen painettu ja lääkeyrityksen FiMVSiin syöttämä erätieto eroavat toisistaan, valmisteen myyntiluvan haltija pyytää jakelijaa tarvittaessa asettamaan kyseisen valmiste-erän myyntikieltoon selvitysten ajaksi. Myyntiluvan haltija yhdessä OBP:n kanssa selvittää tapausta. <u>Myyntiluvan haltijan tulee kiinnittää erityistä huomiota apteekkien ja lääketukkukauppojen ja Fimean ajantasaiseen tiedottamiseen</u>, jotta nämä toimijat ovat jatkuvasti mahdollisimman hyvin selvillä tilanteesta ja pystyvät tarvittaessa informoimaan asiakkaitaan sekä varmistamaan lääkehoidon keskeytymättömyyden ja potilasturvallisuuden. 5. Jos tutkimuksissa varmistuu, että kyseessä on todellinen lääkeväärennös, toimitaan tuotevirheprosessin mukaisesti (luokan 1 tuotevirhe). Vastuu toimenpiteiden suunnittelusta ja toteutuksesta on myyntiluvan haltijalla. Fimea valvoo, että toimenpiteet ovat riittävät ja asianmukaiset (https://www.fimea.fi/valvonta/laaketurvatoiminta/tuotevirheet). 6. Jos käyttäjä ei ota myyntiluvan haltijaan yhteyttä, FiMVOa (nmvs@fimvo.fi) voi pyytää tarkistamaan pakkauksen kirjausketjun FiMVS-järjestelmästä. Usein tiedonsyöttövirheestä johtuvan hälytyksen aiheuttanut pakkaus on varmennettu onnistuneesti hälytyksen jälkeen. FiMVO voi myös tarvittaessa ottaa yhteyttä käyttäjään.

4.4 Tuntematon sarjanumero (NMVS_NC_PC_02)

Todennäköiset syyt tälle hälytykselle:

- Erän kaikkia sarjanumeroita ei ole ladattu EMVS-järjestelmään.
- Lääkevarmennustoiminnon tietosisältö ei vastaa pakkaukseen painettua.
 - Viivakoodinlukijan virhekonfiguraatio (sarjanumeron sisältämien isojen ja pienten kirjainten vaihtuminen toisikseen)
 - Viivakoodinlukijan virheluku tai tiedon erehdyksessä tapahtunut muuttaminen viivakoodinluvun jälkeen (sarjanumerosta puuttuu yksi tai useampi merkki tai sarjanumeron perään on liittynyt ylimääräisiä merkkejä, yleensä EAN-koodin alkuosa)
 - Tietoja käsin syötettäessä tapahtunut lyöntivirhe

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista lääkevarmennustoiminnon tiedot apteekkijärjestelmästä (jos tämä on mahdollista) 2. Vertaa lääkevarmennustoiminnon tietoja (erityisesti sarjanumero) pakkauksen silmin luettaviin tietoihin. Jos tiedot vastaavat toisiaan, on kyse todennäköisesti siitä, että erän kaikkia sarjanumeroita ei ole ladattu EMVS-järjestelmään. Siirry tällöin kohtaan 6. 3. Jos lääkevarmennustoiminnon tiedot (sarjanumero) eivät vastaa pakkaukseen merkittyjä tietoja, lue pakkauksen 2D-koodi uudelleen. Jos 2D-koodin luku onnistuu ja lääkevarmennustoiminto ei hälytä, voi pakkauksen toimittaa. 4. Jos lääkevarmennustoiminto ei edelleenkään onnistu, kokeile toista viivakoodinlukijaa tai syötä tiedot käsin. Jos 2D-koodin luku tai tietojen käsin syöttö onnistuu ja lääkevarmennustoiminto ei hälytä, voi pakkauksen toimittaa. HUOM. Jos 2D-koodin lukeminen ei onnistu ja myös silmin luettavat tiedot ovat lukukelvottomia, ei pakkausta saa toimittaa. Pakkauksesta täytyy tehdä tuotevirheilmoitus myyntiluvan haltijalle. 5. Jos 2D-koodin luku onnistuu yhdellä viivakoodinlukijalla, mutta epäonnistuu toisella, epäonnistuminen saattaa johtua viivakoodinlukijan asetuksista. Varmista, että käyttämäsi viivakoodinlukija on oikein konfiguroitu. Ota yhteyttä omaan IT-palveluntarjoajaan ongelman ratkaisemiseksi. Viivakoodinlukijan on välitettävä tietosisältö ilman mitään tulkintaa/merkkien muuttamista. 6. Jos lääkevarmennustoiminto ei onnistu, pakkaus tulee ottaa syrjään ja selvityksiä jatkaa myyntiluvan haltijan kanssa. <u>Hälytyksestä on ilmoitettava valmisteen myyntiluvan haltijalle joko lääketukkukaupan tuotevirheilmoitusjärjestelmän kautta tai suoraan sähköpostitse tai puhelimitse.</u> Ilmoituksen tulee sisältää pakkauksen silmin luettavat tiedot eli tuotenumero, sarjanumero, eränumero ja kestoaika. Kyseisestä pakkauksesta on hyvä ottaa valokuva ja lähettää se ilmoituksen liitteenä. <p>FiMVO vastaa tarvittaessa tiedusteluihin siitä, löytyykö sarjanumero FiMVS-järjestelmästä (nmvs@fimvo.fi).</p>

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
MAH / OBP	<p>Tarkista lääkevarmennustoiminnon sisältämät tiedot hälytysviestistä: onko kyseessä oikea sarjanumero?</p> <p>a) Jos ei: kyse voi olla käyttäjän viivakoodinlukijan lukuvirheestä tai virheellisestä tietojen käsin syöttämisestä <u>tai todellisesta lääkeväärennöksestä</u>. Jos käyttäjä on yhteydessä ja pyytää asian selvittämistä pakkauksen valokuvan kera, varmista pakkauksen 2D-koodin oikea tietosisältö. Varmista myös, että 2D-koodin tiedot ovat identtiset EMVS:ään ladattujen tietojen kanssa. Jos käyttäjä ei ole asiasta yhteydessä, FiMVOa (nmvs@fimvo.fi) voi pyytää tarkistamaan pakkauksen kirjausketjun FiMVS-järjestelmästä, jos MAH/OBP löytää erätiedoista sellaisen oikean sarjanumeron, joka eroaa vain vähäisessä määrin puutteellisesta/virheellisestä sarjanumerosta. Usein tiedonsyöttövirheestä johtuneen hälytyksen aiheuttanut pakkaus on varmennettu onnistuneesti hälytyksen jälkeen. Näissä tapauksissa käyttäjä ei yleensä ole ottanut yhteyttä myyntiluvan haltijaan. FiMVO voi myös tarvittaessa ottaa yhteyttä käyttäjään.</p> <p>HUOM! Jos tutkimuksissa varmistuu, että kyseessä on todellinen lääkeväärennös, toimitaan tuotevirheprosessin mukaisesti (luokan 1 tuotevirhe). <u>Myyntiluvan haltijan tulee kiinnittää erityistä huomiota apteekkien ja lääketukkuosastojen ja Fimean ajantasaiseen tiedottamiseen</u>, jotta nämä toimijat ovat jatkuvasti mahdollisimman hyvin selvillä tilanteesta ja pystyvät tarvittaessa informoimaan asiakkaitaan sekä varmistamaan lääkehoidon keskeytymättömyyden ja potilasturvallisuuden. Vastuu toimenpiteiden suunnittelusta ja toteutuksesta on myyntiluvan haltijalla. Fimea valvoo, että toimenpiteet ovat riittävät ja asianmukaiset (https://www.fimea.fi/valvonta/laaketurvatoiminta/tuotevirheet).</p> <p>b) Jos kyllä: kyse on todennäköisesti siitä, että erän kaikkia sarjanumeroita ei ole ladattu EMVS-järjestelmään. Valmisteen myyntiluvan haltija pyytää jakelijaa tarvittaessa asettamaan kyseisen valmiste-erän myyntikieltoon selvitysten ajaksi. Myyntiluvan haltija yhdessä OBP:n kanssa selvittää tapausta. Jos hälytyksen syy on se, että OBP ei ole ladannut erän tietoja FiMVS-järjestelmään tai tietojen lataaminen on epäonnistunut, tulee tiedot viedä järjestelmään viivytyksettä ja myyntiluvan haltijan tulee informoida jakeluketjun toimijoita ja FiMVOa tilanteesta sekä siitä, milloin tiedot on saatu vietyä järjestelmään.</p> <p>FiMVO vastaa tarvittaessa tiedusteluihin siitä, onko tietojen lataus FiMVS-järjestelmään onnistunut (nmvs@fimvo.fi).</p>

4.5 Toiminto on jo tehty pakkaukselle (NMVS_NC_PCK_19)

Todennäköiset syyt hälytykselle:

- Sama käyttäjä on jo lukenut pakkauksen ulos lääkevarmennusjärjestelmästä
- Toinen käyttäjä on jo lukenut pakkauksen ulos lääkevarmennusjärjestelmästä

HUOM. Tämä hälytys aiheutuu vain siinä tapauksessa, että pakkauksen tietoja ei löydy FiMVS-järjestelmästä (esim. toisesta EU-maasta Suomeen tuodut erityisluvalliset valmisteet) ja FiMVS tekee kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään, joka antaa hälytyksen.

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista pakkauksen tila EMVS-järjestelmässä (Verify). 2. Tee pakkaukselle sen nykyistä tilaa vastaava palautustoiminto (esim. jos pakkaus on kirjattu toimitetuksi [Dispensed], tee toimituksen palautustoiminto [Undo dispense]). 3. Jos palautustoiminto onnistuu, on alkuperäisen toiminnon tehnyt sama käyttäjä korkeintaan 10 vrk aiemmin eli kyseessä on todennäköisesti toiminto, joka on peruuntunut, mutta pakkaus on jäänyt epähuomiossa palauttamatta lääkevarmennusjärjestelmään. Pakkauksen tila järjestelmässä on nyt aktiivinen ja se voidaan kirjata uudelleen ulos järjestelmästä. Käyttäjän tulee kuitenkin selvittää syy virhetoimintoon (esim. jaettu pakkaus, joka on jo aiemmin avattu ja kirjattu toimitetuksi tai aiemmasta ostokerrasta poistettu pakkaus, jonka uloskirjausta ei ole peruttu) ja pyrkiä muuttamaan toimintatapoja siten, että vastaava tilanne ei toistuisi. 4. Jos palautustoiminto ei onnistu, vaan järjestelmä antaa hälytyksen <i>Tilamuutoksen ja sen palautuksen aikaraja on ylittynyt (NMVS_NC_PCK_20)</i> tai <i>Palautustoiminnon voi tehdä ainoastaan muutoksen tehnyt käyttäjä (NMVS_NC_PCK_21)</i> on alkuperäinen toiminto tehty yli 10 vrk sitten ja/tai sen on tehnyt toinen käyttäjä. Tässä tapauksessa <u>pakkausta ei saa toimittaa asiakkaalle ennen kuin alkuperäisen hälytyksen syy on saatu selvitettyä</u>. Siirrä pakkaus erilleen muista lääkevalmisteista ja merkitse selvästi, että sitä ei saa toimittaa. 5. <u>Hälytyksestä on ilmoitettava valmisteiden myyntiluvan haltijalle joko lääketukkukaupan tuotevirheilmoitusjärjestelmän kautta tai suoraan sähköpostitse tai puhelimitse</u>. Ilmoituksen tulee sisältää pakkauksen silmin luettavat tiedot eli tuotenumero, sarjanumero, eränumero ja kesto aika. Kyseisestä pakkauksesta on hyvä ottaa valokuva ja lähettää se ilmoituksen liitteenä. <p>HUOM! Koska tässä tapauksessa pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin, FiMVO ei pääse tarkistamaan pakkauksen kirjausketjua. Asiassa tulee olla yhteydessä aina myyntiluvan haltijaan / lääkkeen toimittajaan, jotta he voivat selvittää kyseisen pakkauksen kirjausketjun sen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmästä, josta tiedot löytyvät.</p>

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
MAH / OBP	Tässä tapauksessa pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin, vaan jonkin toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään, joten FiMVO ei pääse tarkistamaan pakkauksen kirjausketjua. Myyntiluvan haltijan / OBP:n tulee selvittää pakkauksen kirjausketju toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmästä ottamalla yhteyttä kyseisen maan lääkevarmennusjärjestelmää ylläpitävän organisaation tukeen.

4.6 Pakkaus on jo inaktiivinen (NMVS_NC_PCK_22)

Todennäköiset syyt hälytykselle:

- Sama käyttäjä on jo lukenut pakkauksen ulos lääkevarmennusjärjestelmästä (HUOM. ennen hälytystä käyttäjä saa kolme kertaa virheilmoituksen *NMVS_NC_PCK_23 Yritit suorittaa jo tehdyn toiminnon uudelleen (double scan)*)
- Toinen käyttäjä on jo lukenut pakkauksen ulos lääkevarmennusjärjestelmästä

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista pakkauksen tila FiMVS-järjestelmässä (Verify). 2. Tee pakkaukselle sen nykyistä tilaa vastaava palautustoiminto (esim. jos pakkaus on kirjattu toimitetuksi [Dispensed], tee toimituksen palautustoiminto [Undo dispense]). 3. Jos palautustoiminto onnistuu, on alkuperäisen toiminnon tehnyt sama käyttäjä korkeintaan 10 vrk aiemmin eli kyseessä on todennäköisesti toiminto, joka on peruuntunut, mutta pakkaus on jäänyt epähuomiossa palauttamatta lääkevarmennusjärjestelmään. Pakkauksen tila järjestelmässä on nyt aktiivinen ja se voidaan kirjata uudelleen ulos järjestelmästä. Käyttäjän tulee kuitenkin selvittää syy virhetoimintoon (esim. jaettu pakkaus, joka on jo aiemmin avattu ja kirjattu toimitetuksi tai aiemmasta ostokerrasta poistettu pakkaus, jonka uloskirjausta ei ole peruttu) ja pyrkiä muuttamaan toimintatapoja siten, että vastaava tilanne ei toistuisi. 4. Jos palautustoiminto ei onnistu, vaan järjestelmä antaa hälytyksen <i>Tilamuutoksen ja sen palautuksen aikaraja on ylittynyt (NMVS_NC_PCK_20)</i> tai <i>Palautustoiminnon voi tehdä ainoastaan muutoksen tehnyt käyttäjä (NMVS_NC_PCK_21)</i> on alkuperäinen toiminto tehty yli 10 vrk sitten ja/tai sen on tehnyt toinen käyttäjä. Tässä tapauksessa <u>pakkausta ei saa toimittaa asiakkaalle ennen kuin alkuperäisen hälytyksen syy on saatu selvitettyä</u>. Siirrä pakkaus erilleen muista lääkevalmisteista ja merkitse selvästi, että sitä ei saa toimittaa. 5. Ota yhteyttä FiMVOon pakkauksen kirjausketjun selvittämiseksi (nmvs@fimvo.fi). 6. <u>Jos pakkauksen kirjausketju viittaa tuotevirhe- tai väärennösepäilyyn, epäilystä on ilmoitettava valmisteen myyntiluvan haltijalle joko lääketukkukaupan tuotevirheilmoitusjärjestelmän kautta tai suoraan sähköpostitse tai puhelimitse</u>. Ilmoituksen tulee sisältää pakkauksen silmin luettavat tiedot eli tuotenumero, sarjanumero, eränumero ja kesto-aika. Kyseisestä pakkauksesta on hyvä ottaa valokuva ja lähettää se ilmoituksen liitteenä.
MAH / OBP	Jos apteekki / lääketukkukauppa ottaa yhteyttä tämän hälytyksen johdosta, FiMVOa voi pyytää tarkistamaan pakkauksen kirjausketjun (nmvs@fimvo.fi).

4.7 Tilamuutoksen ja sen palautuksen aikaraja on ylittynyt (NMVS_NC_PCK_20)

Todennäköiset syyt hälytykselle:

- Pakkauksen uloskirjaamisesta on kulunut yli 10 päivää, jolloin toimintoa ei enää voi palauttaa

HUOM. Aiheuttaa L5-tason hälytyksen vain siinä tapauksessa, että pakkauksen tietoja ei löydy FiMVS-järjestelmästä (esim. toisesta EU-maasta Suomeen tuodut erityisluvalliset valmisteet) ja FiMVS tekee kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään, joka antaa hälytyksen.

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	Jos käyttäjä ei itse pysty selvittämään milloin ja kenen toimesta alkuperäinen toiminto on suoritettu, tulee ottaa yhteyttä myyntiluvan haltijaan / lääkkeen toimittajaan, jotta he voivat selvittää kyseisen pakkauksen kirjausketjun sen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmästä, josta tiedot löytyvät. HUOM! Koska tässä tapauksessa pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin, FiMVO ei pääse tarkistamaan pakkauksen kirjausketjua.
MAH / OBP	Tässä tapauksessa pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin, joten FiMVO ei pääse tarkistamaan pakkauksen kirjausketjua. Myyntiluvan haltijan / lääkkeen toimittajan tulee selvittää pakkauksen kirjausketju toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmästä ottamalla yhteyttä kyseisen maan lääkevarmennusjärjestelmää ylläpitävän organisaation tukeen.

4.8 Palautustoiminnon voi tehdä ainoastaan muutoksen tehnyt käyttäjä (NMVS_NC_PCK_21)

Todennäköiset syyt hälytykselle:

- Palautustoiminnon voi tehdä ainoastaan alkuperäisen toiminnon tehnyt käyttäjä (esim. sama apteekki).

HUOM. Aiheuttaa L5-tason hälytyksen vain siinä tapauksessa, että pakkauksen tietoja ei löydy FiMVS-järjestelmästä (esim. toisesta EU-maasta Suomeen tuodut erityisluvalliset valmisteet) ja FiMVS tekee kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään, joka antaa hälytyksen.

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkauppa	<p>Jos käyttäjä ei itse pysty selvittämään milloin ja kenen toimesta alkuperäinen toiminto on suoritettu, tulee ottaa yhteyttä myyntiluvan haltijaan / lääkkeen toimittajaan, jotta he voivat selvittää kyseisen pakkauksen kirjausketjun sen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmästä, josta tiedot löytyvät.</p> <p>HUOM! Koska tässä tapauksessa pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin, FiMVO ei pääse tarkistamaan pakkauksen kirjausketjua.</p>
MAH / OBP	<p>Tässä tapauksessa pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin, joten FiMVO ei pääse tarkistamaan pakkauksen kirjausketjua. Myyntiluvan haltijan / lääkkeen toimittajan tulee selvittää pakkauksen kirjausketju toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmästä ottamalla yhteyttä kyseisen maan lääkevarmennusjärjestelmää ylläpitävän organisaation tukeen.</p>

4.9 Nykyistä pakkauksen tilaa ei voida kumota tällä palautustoiminnolla (NMVS_NC_PCK_06)

Todennäköiset syyt hälytykselle:

- Palautustoiminto ei vastaa pakkauksen tilaa (esim. toimituksen palautustoiminto [Undo dispense] on tehty näytteeksi [Sample] merkitylle pakkaukselle, kun pitäisi käyttää Undo sample -toimintoa).

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	1. Tarkista mikä on pakkauksen tila lääkevarmennusjärjestelmässä (Verify). 2. Tee palautustoiminto uudelleen käyttämällä oikeaa palautustoimintoa. 3. Apteekin / lääketukkukaupan tulee myös selvittää, miksi palautustoiminto tehtiin väärällä toiminnolla (esim. onko pakkausten sekaantuminen mahdollista) ja pyrkiä muuttamaan toimintatapoja siten, että vastaava tilanne ei toistuisi. FiMVO vastaa tarvittaessa tiedusteluihin pakkauksen kirjausketjuun liittyen (nmvs@fimvo.fi).
MAH / OBP	Jos apteekki / lääketukkukauppa ottaa yhteyttä tämän hälytyksen johdosta, FiMVOa voi pyytää tarkistamaan pakkauksen kirjausketjun (nmvs@fimvo.fi).

4.10 Tilamuutosta ei voitu suorittaa (NMVS_NC_PCK_27)

Todennäköiset syyt hälytykselle:

- Palautustoiminto ei vastaa pakkauksen tilaa (esim. toimituksen palautustoiminto [Undo dispense) on tehty näytteeksi [Sample] merkitylle pakkaukselle, kun pitäisi käyttää Undo sample -toimintoa).

HUOM. Tämä hälytys aiheutuu vain siinä tapauksessa, että pakkauksen tietoja ei löydy FiMVS-järjestelmästä (esim. toisesta EU-maasta Suomeen tuodut erityisluvalliset valmisteet) ja FiMVS tekee kyselyn toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmään, joka antaa hälytyksen.

Taho	Hälytyksen käsittelyohjeet
Apteekki / Sairaala-apteekki / Lääkekeskus / Lääketukkukauppa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkista mikä on pakkauksen tila lääkevarmennusjärjestelmässä (Verify) 2. Tee palautustoiminto uudelleen käyttämällä oikeaa palautustoimintoa 3. Apteekin / lääketukkukaupan tulee myös selvittää, miksi palautustoiminto tehtiin väärällä toiminnolla (esim. onko pakkausten sekaantuminen mahdollista) ja pyrkiä muuttamaan toimintatapoja siten, että vastaava tilanne ei toistuisi <p>HUOM! Koska tässä tapauksessa pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin, FiMVO ei pääse tarkistamaan pakkauksen kirjausketjua. Asiassa tulee olla yhteydessä aina myyntiluvan haltijaan / lääkkeen toimittajaan, jotta he voivat selvittää kyseisen pakkauksen kirjausketjun sen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmästä, josta tiedot löytyvät.</p>
MAH / OBP	<p>Tässä tapauksessa pakkauksen tietoja ei ole ladattu FiMVSiin, joten FiMVO ei pääse tarkistamaan pakkauksen kirjausketjua. Myyntiluvan haltijan / lääkkeen toimittajan tulee selvittää pakkauksen kirjausketju toisen EU-maan lääkevarmennusjärjestelmästä ottamalla yhteyttä kyseisen maan lääkevarmennusjärjestelmää ylläpitävän organisaation tukeen.</p>

5. Yhteystiedot

Hälytyksiin, valmiste- ja erätietojen latauksiin sekä kaikissa järjestelmään liittyvissä tuki- ja selvityspyynnöissä tulee olla yhteydessä sähköpostiosoitteeseen: nmvs@fimvo.fi. Pyydämme yhteydenotot ensisijaisesti sähköpostitse. Yhteydenotot puhelimitse vain kiireellisissä asioissa päivystävään puhelinnumeroon: 09 6150 4949.

Tuki- ja selvityspyynnöissä tulee ilmoittaa seuraavat yksilöivät tunnisteet liittyen tuotteeseen ja/tai pakkaukseen, jota selvityspyyntö koskee:

1. Tuotenumero (PC / GTIN)
2. Eränumero (LOT / Batch)
3. Sarjanumero (SN)
4. Kestoaika (EXP)

HUOM. Lääkevarmennusjärjestelmässä ei ylläpidetä pohjoismaista tuotenumeroa (Vnr).

6. Lainsäädäntö

Lääkeväärennösdirektiivi (2011/62/EU)

https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/eudralex/vol-1/dir_2011_62/dir_2011_62_en.pdf (EN)

https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/eudralex/vol-1/dir_2011_62/dir_2011_62_fi.pdf (FI)

Komission delegoitu asetus (EU) 2016/161

https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/eudralex/vol-1/reg_2016_161/reg_2016_161_en.pdf (EN)

https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/eudralex/vol-1/reg_2016_161/reg_2016_161_fi.pdf (FI)

Komission kysymyksiä & vastauksia - dokumentti

https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/files/falsified_medicines/qa_safetyfeature_en.pdf