



TERVETULOA FIMVON KEVÄISEN UUTISKIRJEEN PARIIN!

Tällä kerralla meillä on ilo kertoa:

- tehostuneista palveluistamme
 - entistä sujuvammasta hälytysten ja virheiden käsittelystä
 - tulevista infotilaisuuksistamme
 - käyttäjämuutosten ilmoittamisesta
-

ILOISIA HENKILÖSTÖUUTISIA, TEHOSTUNUTTA PALVELUA

Assistentti [Henna Rönkkö](#) on vahvistanut FiMVO:n tiimiä jo pari viikkoa. Hennan pääsiällinen tehtävä on myyntiluvan haltijoiden sopimushallinta. Toivottakaamme Henna lämpimästi tervetulleeksi joukkoomme!

Apteekkeja ja tukkuja auttaa sopimusasioissa ja käyttäjätietojen muutoksissa pääasiassa Susanna Sunila-Eklund.

Tavoitat Hennan ja Susannan parhaiten osoitteesta info@fimvo.fi. Hoidamme kaikkia sopimusasioita ja käyttäjätietojen muutoksiin liittyviä tukipyyntöjä tämän sähköpostilaatikon kautta.

Hälytyksiin ja lääkevarmennusjärjestelmään liittyvissä kysymyksissä tavoitat meidät nopeimmin lähettämällä viestisi nmvs@fimvo.fi -sähköpostiimme. Vuoden alussa FiMVO:n tiimiin liittynyt Stanley Eklund ja muu FiMVO-tiimi auttavat ongelmatilanteissa.

Kiireellisissä hälytyksiin liittyvissä asioissa saat meidät kiinni myös päivystyspuhelimesta 09 6150 4949.

ENTISTÄ SELKEÄMMÄT HÄLYTYSOHJEEMME TULEVAT VOIMAAN 3.5.2021

Olemme päivittäneet hälytysohjeistustamme suomeksi ja ruotsiksi. Keskeisin muutos on päivitys lääkevarmennusjärjestelmän palauttamiin suomen- ja ruotsinkielisiin hälytys- ja virheviesteihin. Nämä ovat viestejä, jotka näkyvät apteekkien ja tukkujen tietojärjestelmissä lääkevarmennusjärjestelmää käytettäessä.

Toivomme, että muutokset helpottavat ja sujuvoittavat työtäsi ja hälytysten ja virheiden käsittelyä.

Päivitetyt ohjeet löydät [verkkosivuiltamme](#).

TULEVIA INFOTILAISUUKSIAMME - PYSY KUULOLLA!

Suunnitteleme parhaillaan Apteekkariliiton ja apteekkien tietojärjestelmätoimittajien kanssa koulutustilaisuutta apteekkeille. Tarkoituksemme on päivittää erityisesti hälytysten käsittelyyn liittyviä asioita. Koulutus järjestetään keskiviikkona 19.5. klo 14:00.

Tilaisuus alkaa yhteisellä Apteekkariliiton ja FiMVO:n alustuksella. Tämän jälkeen jatkamme erillisillä sessioilla Pharmadatan ja Receptumin asiakkaille. Tilaisuus nauhoitetaan, joten voit katsoa sen myöhemmin jos et pääse mukaan livetilaisuuteen. Kerromme yksityiskohdista lisää lähiaikoina myös FiMVO:n somekanavissa [LinkedInissä](#) ja [Twitterissä!](#)

Lisäksi järjestämme apteekkeille, sairaala-apteekkeille, lääkekeskuksille ja tukuille sekä niiden IT-toimittajille yhteisen infotilaisuuden kesälaitumilta paluun jälkeen. Merkitse 7.9. klo 10:00 kalenteriisi jo nyt!

Myyntiluvanhaltijoille järjestämme [infotilaisuuden 20.5.](#)



MUISTATHAN ILMOITTA MEILLE KÄYTTÄJÄTIETOJEN MUUTOKSISTA!

Meille on erityisen tärkeää, että voimme varmistua siitä, että kaikki lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjien tiedot ovat ajan tasalla. Näin huolehdimme siitä, että järjestelmässä on oikeat, lailliset käyttäjät ja että tavoitamme käyttäjät nopeasti ongelmatapauksissa.

Ilmoitathan meille kaikista käyttäjätietojen muutoksista (esim. apteekkarin vaihdos, järjestelmätoimittajan vaihdos, osoitteenmuutos) [käyttölupahakemuksella](#). Kiitos avustasi!



Suomen Lääkevarmennus Oy
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Suomen Lääkevarmennus Oy:n asiakasrekisteri / FiMVO client register
Tietosuojaseloste / Privacy policy | Peruuta tilauksesi / Unsubscribe

POWERED BY



LIANAMAILER