



FIMVON SYKSYINEN UUTISKIRJE

Elokuun helteet ovat vaihtuneet syksyn viileyteen ja raikkaan tuulen mukana myös FiMVO:n uutiskirje tupsahtaa postilaatikkoosi.

Tässä uutiskirjeessä:

- Lääkevarmennuksen perusteet -koulutus 6.9. klo 10
- Koulutus lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjille 4.10. klo 10
- Virhekoodi "Tuotetta ei löydy" - Mitä teen?
- Käyttäjämuidosten ilmoitukset FiMVOlle

LÄÄKEVARMENNUKSEN PERUSTEET -KOULUTUS 6.9.

Ovatko lääkevarmennusasetus ja -järjestelmä sinulle osin tai kokonaan vieraita asioita? Oletko uusi apteekkilainen tai oletko hiljattain aloittanut sairaala-apteekissa tai lääketukussa? Tule mukaan kuuntelemaan kaiken kattavaa lääkevarmennuksen peruskoulutusta **tiistaina 6. syyskuuta klo 10!**

Otamme mielellämme kysymyksiä vastaan ennakkoon ja kysymyksiä voi myös esittää tilaisuudessa.

[Ilmoittaudu täällä](#)

KOULUTUS LÄÄKEVARMENNUSJÄRJESTELMÄN

KÄYTTÄJILLE 4.10.

Järjestämme tiistaina 4. lokakuuta kello 10 koulutuksen lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjille (ent. infotilaisuus). Käymme läpi ajankohtaiset asiat ja vastaamme teidän esittämiin kysymyksiin, joita voit jättää ilmoittautumisen yhteydessä.

Lue lisää ja ilmoittaudu täällä

VIRHEKOODI "TUOTETTA EI LÖYDY" - MITÄ TEEN?

Apteekkijärjestelmä saattaa antaa lääkepakkauksen 2D-koodia luettaessa virheilmoituksen "Tuotetta ei löydy" / "Tuote ei kuulu käsiteltäviin resepteihin" tms. eikä pakkausta ole mahdollista lisätä ostokertaan. Kyseessä on tilanne, jossa apteekkijärjestelmä ei tunnista pakkauksen 2D-koodin sisältämää tuotenumeroa (PC, GTIN). Virheen juurisyy kannattaa tällöin aina varmistaa omalta järjestelmätoimittajalta.

Lääkevarmennusjärjestelmä taas saattaa tietyissä tilanteissa antaa virhehuomautuksen: "Virhe! Tuntematon tuotenumero" (NMVS_NC_PC_01), jolloin kyseistä tuotenumeroa ei löydy lääkevarmennusjärjestelmästä. Juurisyynä tälle virheelle on se, että valmiste ei kuulu varmennuksen piiriin tai yksittäisissä tilanteissa on mahdollista, että valmisteen tiedot ovat jääneet lääkeyritykseltä lataamatta varmennusjärjestelmään.

Olemme julkaisseet erillisen artikkelin näiden virheilmoitusten eri syistä ja niiden toimintaohjeista.

Lue lisää virheen eri juurisyistä ja tarvittavista toimenpiteistä

KÄYTTÄJÄMUUTOSTEN ILMOITUKSET FIMVOLLE

Muistathan ilmoittaa FiMVOlle (info@fimvo.fi) kaikista muutoksista käyttölupahakemuksella hyvissä ajoin etukäteen, **mieluiten 2 viikkoa ennen muutoksen ajankohtaa**. Järjestelmän käyttäjän (apteekki/sairaala-
apteekki/lääkekeskus/tukku) **virallisen edustajan** (esim. apteekkari) tulee aina täyttää ja lähettää käyttölupahakemus FiMVOlle silloin, kun kyseessä on:

- Uusi toimipiste / apteekki
- Apteekin haltuunotto tai apteekin luovutus
- Toimipisteen / apteekin toiminnan päättyminen
- Apteekin tietojärjestelmän muutos
- **Muu käyttäjätietojen muutos (organisaation ja/tai toimipisteen kaupallinen nimi, yhteystiedot tai osoite muuttuvat)**

Hakemus tulee toimittaa FiMVOlle aina yrityksen virallisen edustajan (esim. apteekkari) omasta työsähköpostiosoitteesta - tietoturvasyistä emme voi käsitellä esimerkiksi suoraan skannereista lähetettyjä dokumentteja. Huomioithan, että käyttölupahakemusta ei ylipäätään tule tulostaa ja skannata, vaan meille riittää koneella täytetty ja tallennettu pdf-versio. Kaikki toimintaohjeet ja käyttölupahakemuksen tuoreimman lomakepohjan löydät FiMVO:n verkkosivuilta.

Lue lisää sopimuksesta FiMVO:n kanssa



Olethan yhteyksissä

- Muutokset ja sopimukset:
info@fimvo.fi
- Hälytykset ja järjestelmä:
nmvs@fimvo.fi

HYVÄÄ SYKSYN ALKUA!



Suomen Lääkevarmennus Oy
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

Suomen Lääkevarmennus Oy:n asiakasrekisteri / FiMVO client register
Tietosuojaseloste / Privacy policy | Peruuta tilauksesi / Unsubscribe

POWERED BY

