

# Tervetuloa

Lääkevarmennusjärjestelmän toimittajanvaihtoprojektin  
käyttäjille suunnattuun infotilaisuuteen 7.11.2023

Aloitamme klo 10:00



# Tilaisuuden pelisäännöt

- Pidäthän kameran ja mikrofonin kiinni - ellet ole esittämässä kysymystä
- Kysymyksiä voi esittää tilaisuuden aikana
  - Käytä Teamsin Viittaus-toimintoa, jos haluat esittää kysymyksen
  - Voit myös kirjoittaa kysymyksesi Teamsin Keskustelu-ikkunaan. Vastaamme niihin viimeistään esityksen lopussa
- Tilaisuus tallennetaan ja julkaistaan YouTube-kanavallamme
- Tilaisuuden esitysaineisto ja tallenne lähetetään ilmoittautuneille sekä julkaistaan FiMVO:n verkkosivuilla tilaisuuden jälkeen

# Agenda

- **Muutokset edellisen tietoiskun 10.10.2023 materiaaliin**
- Toimittajanvaihtoprojekti pähkinänkuoressa
- Käyttäjien vastuut
- Projektin vaiheet ja aikataulut
- Vaihtoehtoiset tavat uuden rajapinnan käyttöönotolle
- Käyttäjien IT-toimittajien tehtävät
- Käyttöönoton 18.11.2023 vaikutukset
- Käyttöönoton eteneminen lauantaina 18.11.2023
- Käyttöönoton vaikutukset - mikä muuttuu lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjille
- Seuraavat infotilaisuudet
- Yhteystiedot

# Muutokset edellisen tietoiskun 10.10.2023 materiaaliin

- Päivityksiä on tehty seuraaville kalvoille:
  - Käyttäjien IT-toimittajien tehtävät
  - Käyttöönoton eteneminen lauantaina 18.11.2023
  - Käyttöönoton vaikutukset - mikä muuttuu lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjille (Huom. osio sisältää myös uusia kalvoja)
  - Seuraavat infotilaisuudet

## Hallitus



Lääketeollisuus ry  
Nina Ekholm-Wenberg,  
Janssen-Cilag



Rinnakkais-  
lääketeollisuus ry  
Heikki Bothas



Orion Pharma  
Juho Hellman



Lääke- ja terveyshuolto  
Kai Kaasalainen, Tamro



Suomen  
apteekkariliitto  
Charlotta Sandler



Suomen  
lääkerinnakkaistuojat ry  
Sanna Raappana

## Toimisto



Toimitusjohtaja  
Maija Gohlke



Laatupäällikkö  
Teijo Yrjönen



Palvelupäällikkö  
Mirka Koski



Talous ja hallintopäällikkö  
Taina Tumnavuori



Assistentti  
Henna Rönkkö



Hälytysten käsittely ja  
käyttäjähallinta  
Stanley Eklund



Projektikoordinaattori  
Janika Perttala





**100%  
käyttäjiä**

**0,01%  
häilytyksiä**

# Toimittajanvaihtoprojekti pähkinänkuoressa

- Nykyinen sopimus Suomen lääkevarmennusjärjestelmän toimittajan Arvaton kanssa päättyy
- Toimittajanvaihtoprojektin aikana vaihdamme nykyisen Arvaton toimittaman järjestelmän Solidsoft Replyn (SSR) kansalliseen lääkevarmennusjärjestelmään
- **Siirtyminen SSR:n järjestelmään tapahtuu 18. marraskuuta 2023**



# Käyttäjien vastuut

- FiMVO:n kanssa sopimuksen allekirjoittanut käyttäjäyritys (apteekki, sairaala-apteekki, lääkekeskus, tukku) on vastuussa:
  1. Siitä, että oma IT-palveluntarjoaja tekee vaadittavat toimet, jotta käyttäjäyritys pysyy kytkeytyneenä lääkevarmennusjärjestelmässä. Tämä tarkoittaa mm. **tarvittavien muutosten toteuttamista järjestelmän rajapintoihin**
  2. Kaikista lääkevarmennusjärjestelmän liittymän kautta **tehdyistä toimista sekä niiden virheettömyydestä ja paikkansapitävyydestä**

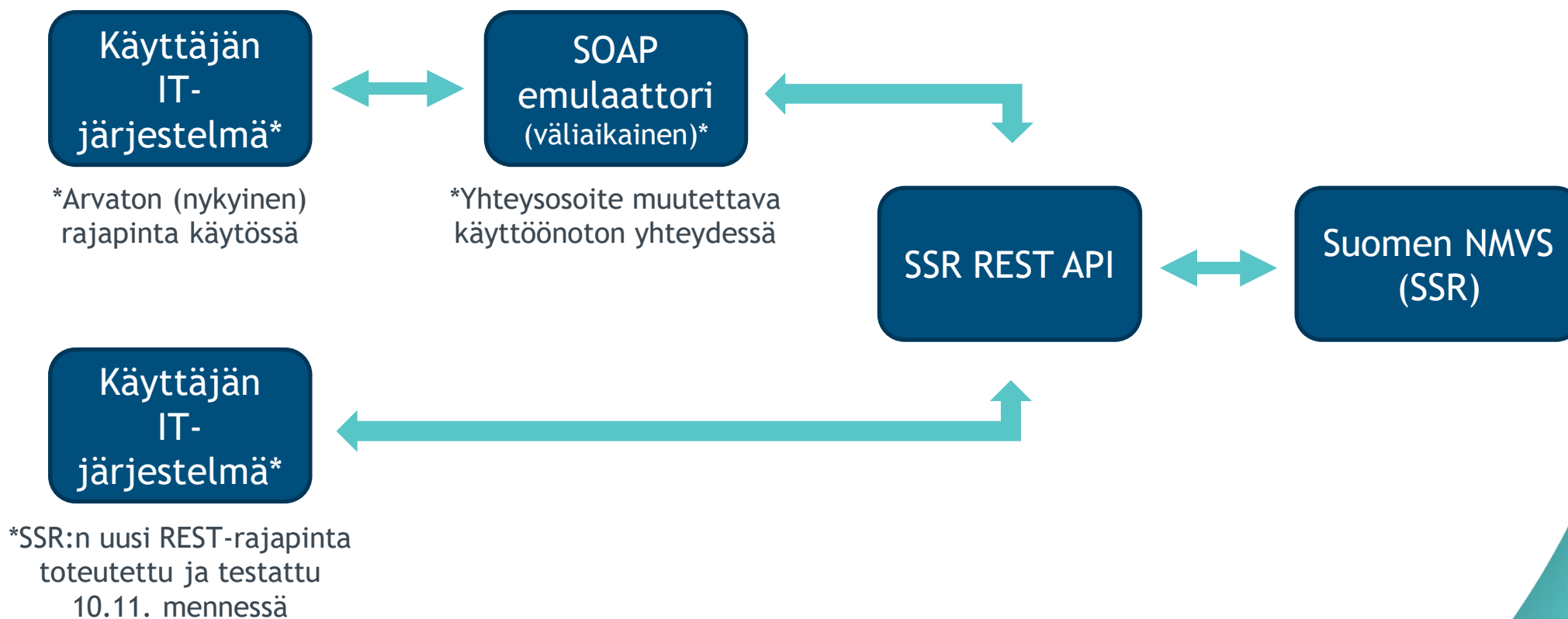




# Projektin vaiheet ja aikataulu

Vaihe	Päivämäärä(t)
Testiympäristön tietojen migraatio	31.3. - 22.8.2023
Testiympäristön käyttöönotto	Tiistai 22.8.2023
Tuotantoympäristön tietojen migraatio	28.8. - 18.11.2023
IOT testausjakso (kohde: FI-NMVS tietojen migraatio)**	08/2023
IOT testausjakso (kohde: SSR:n järjestelmän versio 13)**	16.10. - 24.10.2023
Testausjakso käyttäjien IT-toimittajille / REST API	4.9. - 10.11.2023
Testausjakso käyttäjien IT-toimittajille / SOAP API	18.9. - 10.11.2023
<b>Tuotantoympäristön käyttöönotto</b>	<b>Lauantai 18.11.2023 (ilta- / yöaikaan)</b>
Tuotantoympäristön tehostettu tuki käyttäjille	19.11.2023 alkaen
<b>Viimeinen takaraja käyttäjille SSR REST-rajapinnan käyttöönotolle</b>	<b>31.10.2024</b>

# Vaihtoehtoiset tavat uuden rajapinnan käyttöönotolle 18.11.2023



# Käyttäjien IT-toimittajien tehtävät

- Rajapinnan toteutus-/muutostyöt ja dokumentoitu hyväksymistestaus FiMVO:n ohjeiden mukaisesti 10.11.2023 mennessä (REST API tai SOAP API riippuen siitä, kumpi rajapinta tulee käyttöön 18.11.2023)
- Tarvittavien resurssien varaaminen käyttöönoton vaatimiin tehtäviin
  - Kunkin IT-toimittajan omien asiakkaiden informointi mahdollisista tarvittavista toimenpiteistä uuden järjestelmän käyttöönoton myötä
  - FiMVO toimittaa etukäteen käyttäjien tunnukset ja salasanat sovituille yhteyshenkilöille
- IT-toimittajille suunnattu ohjeistus löytyy FiMVO:n verkkosivuilta ja sivu päivitetään seuraavan kerran ajan tasalle käyttöönoton jälkeisellä viikolla: <https://www.laakevarmennus.fi/laakealan-it-kumppaneille>

# Käyttöönoton 18.11.2023 vaikutukset

- Vaihto SSR:n uuteen rajapintaan tapahtuu tuotantoympäristön osalta 18. marraskuuta lauantain ja sunnuntain välisen yön aikana
- **Tällöin lääkevarmennusjärjestelmässä on käyttökatko (tiedote FiMVO:n verkkosivuilla)**
- Tämä ei kuitenkaan estä lääkkeiden toimittamista, sillä toiminnot puskuroidaan käyttökatkon aikana
- **Kaikki nykyiset lääkevarmennusjärjestelmän sisältämät toiminnot ja toiminnallisuudet pysyvät ennallaan**





# Käyttöönoton eteneminen lauantaina 18.11.2023

**FiMVS (SSR) käytössä  
19.11.2023 klo 09:00  
mennessä**



**KÄYTTÖKATKO ALKAA 18.11.2023  
KLO 21:00**

# FiMVO:n käyttäjätuki



- Tavoitat FiMVO:n poikkeuksellisesti koko viikonlopun ajan 18.-19.11.2023 osoitteesta: [nmvs@fimvo.fi](mailto:nmvs@fimvo.fi)  
Pyydämme yhteydenotot meille aina ensisijaisesti sähköpostitse.



- Päivystyspuhelinta tulee käyttää vain sellaisissa tapauksissa, joissa lääkkeen toimittaminen potilaalle on vaarassa häiriintyä (FiMVO:n päivystävä puhelinnumero: 09 6150 4949)

# Käyttöönoton vaikutukset - mikä muuttuu lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjille

## 1. Organisaatiotietojen ylläpito

## 2. Hälytys- ja paluukoodit

# Käyttöönoton vaikutukset: Organisaatietietojen ylläpito

- Vastuu tiettyjen organisaatietietojen ylläpidosta (samaa organisaatioon kuuluvien toimipisteiden hallinta, ml. niiden nimi- ja osoitetiedot) siirtyvät käyttäjäyrityksille 18.11.2023 jälkeen - näiden tietojen ylläpito tapahtuu **organisaation pääkäyttäjän toimesta** suoraan uudessa selainpohjaisessa sovelluksessa; lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjäportaalissa.
- Lääkevarmennusjärjestelmän vaihdon yhteydessä 18.11.2023 kaikki olemassa olevat käyttäjätunnukset siirretään uuteen järjestelmään organisaatioina (ja niiden toimipisteinä) sekä niille määritellään organisaation pääkäyttäjä. **Tämän työn tekee FiMVO.**



# Käyttöönoton vaikutukset: Organisaatietietojen ylläpito

- Yksi organisaatio koostuu kaikista samaan organisaatioon juridisesti kuuluvista toimipisteistä, esimerkiksi:
  - Pääapteekki ja siihen mahdollisesti liitetyt sivuapteekit tai
  - Hyvinvointialue ja siihen liitetyt sairaala-apteekit ja lääkekeskukset
- Organisaation pääkäyttäjä lääkevarmennusjärjestelmässä voi olla yksityisten apteekkien osalta apteekkari tai vastaava proviisori tai muu lääkevarmennusasioista vastaava henkilö ja hyvinvointialueiden osalta esim. sairaala-apteekkari tai lääkekeskuksen hoitaja / farmaseutti.
- Tarkemmat käyttöohjeet lääkevarmennusjärjestelmän käyttäjäportaaliin liittyen julkaistaan FiMVO:n verkkosivuille ennen 18.11.2023.

# Käyttöönoton vaikutukset: Organisaatietietojen ylläpito

- FIMVOLle on nyt ja lääkevarmennusjärjestelmän vaihdon jälkeen ilmoitettava kaikista organisaatietietojen muutoksista käyttölupahakemuksella hyvissä ajoin ennen muutoksen ajankohtaa.
- **Hakemustyytit / ilmoitettavat muutostilanteet:**
  - Uusi organisaatio tai toimipiste
  - Organisaatio tai sen toimipiste lopettaa toimintansa (sopimus FiMVO:n kanssa päättyy)
  - Apteekin luovutus (sopimus FiMVO:n kanssa päättyy)
  - Apteekin haltuunotto
  - Toimipisteen IT-järjestelmän vaihto
  - Organisaation pääkäyttäjän muutos lääkevarmennusjärjestelmässä
  - Yhteystietojen muutos organisaation pääkäyttäjän, virallisen edustajan tai toimipisteen yhteyshenkilön osalta
  - Toimipisteen osoitetietojen muutos.

# Käyttöönoton vaikutukset: Organisaatiotietojen ylläpito

- FiMVO ylläpitää omaa asiakasrekisteriä muutosilmoitusten perusteella ja opastaa organisaatioiden pääkäyttäjiä tarkemmin lääkevarmennusjärjestelmän portaalissa tehtävistä muutoksista kussakin tilanteessa 18.11.2023 jälkeen (osa muutoksista tehdään edelleen FiMVO:n toimesta lääkevarmennusjärjestelmään)
- FiMVO:n käyttöluvahakemuksen uusi versio (otettava heti käyttöön 18.11.2023 jälkeen tapahtuvissa muutoksissa) on julkaistu FiMVO:n verkkosivuilla: <https://www.laakevarmennus.fi/jarjestelman-kayttajan-sopimus-fimvon-kanssa-ja-muutosilmoitukset>
- **HUOM.** Mikäli muutoksen ajankohta on ennen 19.11.2023 etkä ole muutosta vielä ilmoittanut vanhalla hakemuksella, olethan ensin yhteydessä suoraan meihin: [info@fimvo.fi](mailto:info@fimvo.fi)

# Käyttöönoton vaikutukset: hälytys- ja paluukoodien muutos

- Lääkevarmennusjärjestelmän hälytys- ja paluukoodit & niiden selitetekstit muuttuvat SSR:n järjestelmän myötä; koodeja tulee enemmän ja niiden selitteistä tulee tarkempia & selkeämpiä
  - Huom. Mikäli käytössä on väliaikainen rajapinta (SOAP API), palauttaa varmennusjärjestelmä edelleen nykyiset hälytys- ja paluukoodit
  - Hälytys- ja paluukoodien selitetekstit ovat saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
  - Listat SSR:n järjestelmän uusista hälytys- ja paluukoodista selitteineen on julkaistu FiMVO:n verkkosivuille:  
<https://www.laakevarmennus.fi/uutiset/laakevarmennusjarjestelman-vaihto-18112023-halytys-ja-paluukoodien-muutos>



# Käyttöönoton vaikutukset: hälytys- ja paluukoodien muutos

- Molemmille rajapinnoille (REST API / SOAP API) on luotu erilliset hälytysten käsittelyohjeet ja ne ovat saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Nämä hälytysten käsittelyohjeet astuvat voimaan 19.11.2023, kun uusi varmennusjärjestelmä on otettu käyttöön.
- Kaikki edellä mainitut ohjeet pdf-dokumentteina on jo julkaistu FiMVO:n verkkosivuille:  
<https://www.laakevarmennus.fi/uutiset/laakevarmennusjarjestelman-vaihto-uedet-halytysten-kasittelyohjeet-julkaistu-rest-api-soap>
- Huom! FiMVO:n verkkosivuille upotetut hälytysohjeet päivitetään maanantain 20.11.2023 aikana:  
<https://www.laakevarmennus.fi/halytysten-kasittelyohje>



# Seuraavat infotilaisuudet

- Muistathan vastata tilaisuuden palautekyselyyn - otamme mielellämme vastaan kaikki ruusut ja risut, jotta voimme niiden perusteella kehittää tulevia tilaisuuksia
- **FiMVO järjestää seuraavan käyttäjille suunnatun infotilaisuuden tiistaina 23.1.2024 klo 10:00-11:00**
  - Aiheina mm. lääkevarmennusjärjestelmän tilannekatsaus, uudet hälytyskoodit & hälytysten käsittelyohjeet, muut ajankohtaiset asiat
  - Kutsu ja ilmoittautumislomake lähetetään uutiskirjeen tilaajille ja julkaistaan FiMVO:n verkkosivuilla joulukuun aikana - laitathan ajan jo kalenteriisi!
- **FiMVO on julkaissut ruotsinkielisen tietopaketin lääkevarmennusjärjestelmän vaihtoprojektista - päivitetty versio tietopaketista julkaistaan 8.11.2023:**  
<https://www.laakevarmennus.fi/uutiset/byte-av-leverantor-av-lakemedelsverifikationssystemet-i-finland>



# Yhteystiedot projektiin liittyen

- Jos sinulla herää kysymyksiä toimittajanvaihtoprojektiin liittyen, voit aina lähettää meille viestiä osoitteeseen [nmvs@fimvo.fi](mailto:nmvs@fimvo.fi)
- Muistathan tilata ja uusia uutiskirjetilauksen, jos sähköpostiosoitteesi on vaihtunut. Voit tehdä tilauksen nettisivuiltamme: <https://uutiskirje.fimvo.fi/>
- **FiMVO on mukana Farmasian Päivillä 10.-11.11.2023 messukeskuksessa**
  - Tervetuloa tapaamaan meitä, kysymään lääkevarmennuksesta ja osallistumaan tietovisaan - olemme messuilla teitä varten!



# Kysymyksiä?



**Kiitos!**